

MÜŞTERİLERİ AYDINLATMA BİLDİRİMİ

Bu bildirim 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun (KVKK) 10. Maddesine uygun olarak ICT CERTIFY tarafından kişisel verileri işlenen müşteri/müşteri çalışanlarını aydınlatmayı amaçlamaktadır. Ayrıntılı bilgi için <http://ictcertify.com> adresindeki Kişisel Verileri Koruma Politikamızı ve Veri Saklama ve İmha Politikamızı inceleyebilirsiniz.

VERİ SORUMLUSU OLARAK ICT CERTIFY

Veri sorumlusu olarak kişisel verilerinizi işleyen ICT CERTIFY Test ve Belgelendirme Hizmetleri Ltd. Şti. (ICT CERTIFY), TURKAK tan ISO/IEC 17065 ten ISO/IEC 15504 standardında Akreditasyonu olan ve bu alanda firmaları denetleyip belge veren bir firmadır. ICT CERTIFY kişisel verilerin korunması ile ilgili bütün yasal düzenlemelere ve kurumsal politika ile ortaya konulan esaslara uymayı taahhüt eder.
Şirketimizin iletişim bilgileri:

ICT CERTIFY Test ve Belgelendirme Hizmetleri Ltd. Şti.

Kızılırmak Mahallesi 1443.cadde Akıncı sitesi 40 / 24 ÇANKAYA/ANKARA

Tel: 0312 217 66 36

E-posta: info@ictcertify.com

KİŞİSEL/KURUMSAL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI

Müşterilerimizle yaptığımız sözleşmelerden doğan yükümlülüklerimizi yerine getirmek, şirketimizin ve müşterilerimizin meşru menfaatlerini korumak amacıyla müşterilerimizin/müşteri çalışanlarının kişisel verilerini işliyoruz.

KİŞİSEL/KURUMSAL VERİLERİNİZİN AKTARILDIĞI YERLER VE AKTARILMA AMAÇLARI

ICT CERTIFY müşterilerinin/müşteri çalışanlarının kişisel verilerini KVKK'nin 5. Maddesinin ikinci fıkrasında ve 6. Maddesinin üçüncü fıkrasında belirtilen şartlara uygun olarak ancak üçüncü taraflara aktarmaktadır.

Belge alan firmaların Firma ismi, adresi, belge alış ve son geçerlilik tarihleri <http://ictcertify.com> web sayfasında yine firma yetkilisi izni (BT-FR-25 BELGELİ URUNLER LİSTESİ İCİN ÜRETİCİ FIRMA ONAYI FORMU) ile yayınlanmaktadır.

Sağlık sektöründe hizmet veren yazılım firmaları için; Sağlık Bakanlığı Genelgesi ile ISO/IEC 15504-SPICE Seviye 2 Sertifikasyonu zorunlu olduğundan, istemesi durumunda kanun ve genelgeler kapsamında Sağlık Bakanlığı ile gereken bilgiler ve de finansal bilgiler ise serbest mali müşavir ile paylaşılabilir.

SPICE Denetimleri intacs SPICE Competent Assessor leri tarafından, intacs ın lisanslı Capability Advisor Tool u üzerinden yapılmaktadır, Bu toolda SPICE-ISO/IEC 15504-5 standardı süreçleri soruları bulunmakta ve bu sorulara firmadan alınan cevaplar yazılmakta, raporlar da bu tooldan otomatik çıkartılmakta, Mevzuata uyum ve sözleşmenin ifası için gerekli olanlar dışında 3. Taraflarla paylaşılmamakta ve gizlilik prensiplerine göre korunmakta ve Müşteri firmalarla Belgelendirme şirketi arasında başvuru sırasında BT-FR-26 KABUL HİZMET VE GİZLİLİK SOZLESMESİ imzalanmakta olup, bu doküman ICT CERTIFY web sayfasında (<http://ictcertify.com>) yayınlanmaktadır.

Online (uzaktan) denetimlerde, denetim açılış ve kapanış ve ara ara denetim sırasında denetime ait video, fotoğraf ve ekran görüntüleri alınmakta, Mevzuata uyum ve sözleşmenin ifası için gerekli olanlar dışında 3. Taraflarla paylaşılmamakta ve gizlilik prensiplerine göre korunmaktadır. Online (uzaktan) denetimlerle ilgili ICT CERTIFY web sayfasında (<http://ictcertify.com>) yayınlanan ve TURKAK ın online (uzaktan) çalışma klavuzlarına göre hazırlanan BT-PR-27 UZAKTAN ÇALIŞMA PROSEDURU takip edilmektedir

Müşterilerimizin hiçbir verisi yurt dışına aktarılmamaktadır.

KİŞİSEL/KURUMSAL VERİLERİNİZİ TOPLAMA YÖNTEMLERİ VE YASAL NEDENLERİ

KVKK 5. Maddesinin ikinci fıkrasında sayılan şartlar veri toplamının hukuki sebeplerini oluşturmaktadır. Müşteri/Müşteri çalışanlarının kişisel verileri sözleşmenin kurulması ve ifası süreçlerinde işlenmektedir. Ayrıca şirketin ürettiği yazılımları kullanan müşterileri çalışanlarının uygulama sunucularına erişimleri sırasında bu erişime ilişkin veriler toplanmaktadır.

YASAL HAKLARINIZ NELERDİR

KVKK 11. maddede sayıldığı gibi ICT CERTIFY'ye başvurarak,

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verisinin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme,
- (e) ve (f) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

haklarına sahiptir. Başvuru dilekçesini kendiniz hazırlayabileceğiniz gibi <http://www.ictcertify.com/> kurumsal internet adresinden edineceğiniz başvuru formunu kullanarak da haklarınızı kullanabilirsiniz. Başvuruda bulunması gereken bilgiler ve başvuru yöntemleri için [Kişisel/Kurumsal Verileri Koruma Politikamızı](#) inceleyebilirsiniz.

MÜŞTERİLERİ AYDINLATMA BİLDİRİMİ

Doküman No: BT-FR-46

Yayın Tarihi: 09/ 02/ 2021

Rev. Tarihi:

Rev. No :

Sayfa : 3 / 3

HAZIRLAYAN : Kalite Sorumlusu

ONAYLAYAN : Belgelendirme Müdürü