

Belgelendirme Müdürlüğünün **Potansiyel Çıkar Çatışmalarının analizi** yapılmış olup, tüm faaliyetler ICT CERTIFY TEST VE BELGELENDİRME Müdürü tarafından yayınlanmış olan **Gizlilik, Bağımsızlık ve Tarafsızlık Taahhütnamesi**'nde belirtilen esaslar uyarınca yürütülür. Belgelendirme Müdürlüğü tarafından sunulan hizmetlerle ilgili olabilecek çıkar çatışması durumlarının tanımlanması ve gerekli önlemlerin alınması hususları belirlenmiştir.

Değerlendirme ve belgelendirme kararının verilmesi aşamalarının tamamında gizlilik ve tarafsızlık prensibi uygulanmakta; belgelendirme, inceleme ve değerlendirme faaliyetleri dışındaki kişiler veya kuruluşlar tarafından sonuçlara müdahale edilemeyecek şekilde yürütülmektedir. İnceleme ve değerlendirme faaliyetleri, firmaların büyüklüğü, belgeli ürün sayısı ve tüm diğer faktörlerden bağımsız olarak yürütülmektedir.

ICT CERTIFY TEST VE BELGELENDİRME için, Müşteri, ürün, değerlendirme laboratuvarı (SPICE belgelendirmesi süreç belgelendirme olduğundan laboratuvara gitmemektedir.) ve belgelendirme kayıtları birinci derecede öncelikli ve koruma altında olan varlıklardır. Bilgi varlıkları *İzinsiz* erişime karşı korunur ve yetkisiz kişilere kasten veya dikkatsizlik sonucu verilemez, yetkisiz değişikliklere karşı koruma sayesinde bilginin doğruluğu sağlanmaktadır. Belgelendirme faaliyetleri sırasında elde edilen bilgi ve üretilen kayıtların gizliliğini korumak için alınan önlemler, prosedür ve talimatlarda tanımlanmıştır.

Ayrıca, Belgelendirme Müdürlüğü tüm personeli, atanmış uzmanlar ve Komite Üyeleri ile yapılan **Gizlilik ve Tarafsızlık Sözleşmesi** ile, belgelendirme hizmetlerinden yararlanan kuruluşlara ait bilgilerin tedarikçinin yazılı izni olmaksızın üçüncü şahıslara iletilmesi önlenmekte olup, diğer yandan güvenli arşiv ortamları ile kuruluşlara ait dokümanların sorumlu personel dışında kullanımı/kopyalanması engellenmiştir.

Kuruluşlara ait dokümanların sorumlu personel dışında kullanımı/kopyalanması güvenli arşiv ortamları aracılığı ile engellenmektedir. Belgelendirmeye ilişkin gizlilik derecesi bulunmayan doküman ve kayıtlar ICT CERTIFY TEST VE BELGELENDİRME arşivlerinde saklanırken, ürüne ve laboratuvar değerlendirmesine ilişkin tüm dokümanların incelenmesi, değerlendirilmesi ve saklanması ilgili talimat gereğince Ofis'te gerçekleştirilmektedir.

Kuruluşlara ait bilgilerin kanun gereği üçüncü taraflara açılmasını gerekli kılan durumlar söz konusu olduğunda, belgelendirme, inceleme ve değerlendirme hizmetlerinden faydalanan kuruluş, Belgelendirme Müdürü tarafından kanunun izin verdiği ölçüde bilgilendirilmektedir.

Lütfiye Mirzaoğlu
Şirket/Belgelendirme Müdürü