

Sayın firma yetkilisi sizlere daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki soruları son aldığınız denetim hizmetini dikkate alarak doldurunuz. (1 Çok yetersiz), (2 Yetersiz), (3 Orta), (4 İyi), (5 Çok iyi) olarak puanlama yapınız.

|                     |  |             |  |
|---------------------|--|-------------|--|
| <b>Firma Ünvanı</b> |  |             |  |
| <b>Tarih</b>        |  |             |  |
| <b>İlgili Kişi</b>  |  | <b>İmza</b> |  |

| S. No | Değerlendirme Kriteri (Ofis hizmetleri)                        | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        |
|-------|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1     | ICT Certify' in hizmetlerini tanıtmaya faaliyetleri            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2     | ICT Certify' in hizmetleri ile ilgili dokümanların yeterliliği | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3     | Tanıtım için görevlendirilmiş personelin yeterliliği           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4     | Başvurunun alınması ve personel yeterliliği                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5     | Başvuruya cevap verme süresi                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6     | Denetim planlama yetkinliği ve hızı                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7     | Denetim sonrası ofis hizmetleri                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8     | Muhasebe işlemleri   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9     | Sertifika, Reklam ve Promosyon Malzemeleri                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10    | Sertifikanın Zamanında Teslim Edilmesi                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| S. No | Değerlendirme Kriteri (Denetim Hizmetleri)        | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        |
|-------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1     | Denetim ekibinin yaklaşım ve genel tavrı          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2     | Denetim ekibinin standart bilgisi                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3     | Denetim ekibinin iletişim ve soru sorma becerisi  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4     | Denetim ekibinin sorulara cevap verme yeterliliği | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5     | Davranış, hitap, bilgilendirme ve iletişim        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6     | Denetim ekibinin dış görünüşü                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7     | Denetim ekibinin zaman yönetimi ve plana uyumu    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8     | Denetim ekibinin standarda uyumu                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9     | Denetim ekibinin sektörel bilgisi                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10    | Denetim bulgularını düzgün ifade edebilme         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11    | Bulguları somut verilere dayandırabilme           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12    | Denetim ekibinin kendi arasındaki uyumu           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |