

1. AMAÇ

Bu prosedürün amacı, belge ve marka kullanma esaslarını belirlemektir.

2. KAPSAM

Bu prosedür, BELGELENDİRME MÜDÜRÜ tarafından kuruluşlara kullanma hakkı verilen belge ve/veya markaların kullanma esaslarını kapsar.

3. SORUMLULAR

Belgelendirme Müdürü

Kalite Yöneticisi

4. UYGULAMA**4.1 Kuruluşlara Kullanma Hakkı Verilen Belge ve Markalar**

Logo: Tanıtma amacı olarak kullanılan stilize edilmiş sembol.

ICT Certify logosu: ICT Certify' in kendi ismini tanıtma amacıyla stilize edilmiş sembol.

ICT Certify markası: ICT Certify logosu, unvanı ve ilgili yönetim sisteminin adından oluşan semboller bileşimi. Akreditasyon kapsamında yer alan yönetim sistemlerinde bunlara ilaveten akreditasyon kuruluşuna ait akreditasyon markası ve numarası bulunur.

Türkak Logosu: TÜRKAK'ın kendi ismini veya akreditasyon programlarını tanıtmak için kullandığı sembol.

Türkak Akreditasyon Markası: TÜRKAK tarafından akredite edilmiş kuruluşların akreditasyon statülerini göstermek için kullandığı semboldür. Akreditasyon Markası TÜRKAK logosunun altına akreditasyon alanı, akreditasyona konu olan standardın numarası ve akredite edilmiş kuruluşun akreditasyon numarasının eklenmesi ile oluşturulur.

Türkak Belge Doğrulama Sistemi (Tbds) Kare Kodu: Uygunluk değerlendirme kuruluşlarından hizmet alan müşterilere verilen veya verilecek deney/kalibrasyon/muayene hizmetleri ile /ürün/yönetim sistemi/personel belgelendirmelerine ilişkin bazı kayıt ve bilgilerin (başvuru, kapsam, tetkik, test/kalibrasyon, muayene, değerlendirme/sertifika vb.) girildiği TÜRKAK belge doğrulama sistemi tarafından üretilen, belgeye dair bilgilere erişim sağlayan kare kod.

Birleşik Marka: Uluslararası Akreditasyon Forumu (International Accreditation Forum - IAF) Çok Taraflı Anlaşma (Multilateral Agreement - MLA) veya Uluslararası Laboratuvar Akreditasyon Birliği (International Laboratory Accreditation Cooperation - ILAC) Karşılıklı Tanınma Anlaşması (Mutual Recognition Arrangement - MRA) markalarının TÜRKAK Akreditasyon Markası ile birlikte kullanıldığı markadır.

ICT Certify belgelendirme markası, yönetim sistemi firmamız tarafından denetlenerek başarılı bulunan ve kayıt edilerek Yönetim Sistemi Belgesi düzenlenen kuruluşlar tarafından kullanılabilir. Belge geçerlilik süresi boyunca kullanılabilir. Kullanım süresi boyunca bu prosedür kurallarına ve "TÜRKAK Akreditasyon Markası'nın TÜRKAK Tarafından Akredite Edilmiş Kuruluşlar Tarafından Kullanılmasına İlişkin Şartlar" rehberindeki kurallara (Bakınız:www.turkak.org.tr / Rehberler/ R10.06) göre kullanmak durumundadır.

Belge Sahibi Kuruluşların yönetim sistemi belgesi dışında belgesi mevcutsa (ürün belgesi, hizmet yeterlilik belgesi vb. gibi) bu belgelerin kullanımında anlam karmaşasına yol açacak marka kullanımından kaçınılmalıdır.

ICT Certify belgelendirme markası ve logolar, kullanıldığı doküman içeriğinden veya ilgili faaliyetten hiçbir şekilde ICT Certify ve akreditasyon kuruluşunun sorumluluğu olduğu anlamı çıkacak şekilde kullanılmaz.

ICT Certify markası ve belgesi, belge kapsamında yer almayan bölüm, bağlı kuruluş veya iştiraklerde kullanılamaz. Belgelendirilen kuruluşun birden fazla şubesi varsa ve bu şubelerden bazıları belgelendirilmiş ise, ICT Certify markası sadece belgelendirilen şubeler tarafından kullanılmalıdır. Bütün şubelerde ortak bir form kullanılıyorsa, ilgili dokümanda ICT Certify markası kullanılabilir fakat markanın hemen yanında hangi şubelerin belgelendirildiği açıkça yer almalıdır.

Belge Sahibi Kuruluş yönetim sistemi belgesi kapsamı dışındaki yönetim sistemlerini, belgeliymiş izlenimi verecek şekilde tanıtım ve reklamlarında yönetim sistemi belgelendirme markasını kullanamaz. Belge sözleşmesinin askıya alınması veya feshedilmesi halinde Belge Sahibi Kuruluş belge/marka kullanımını durduracaktır. Bu prosedür ile belirtilen şartları yerine getirmeyen Belge Sahibi Kuruluşlara belgenin askıya alınması veya feshedilmesi işlemleri uygulanır.

Belgelendirme markası, logolar ve akreditasyon markası, ürün veya hizmet onay işareti anlamı yaratacak şekilde kullanılamaz.

Belgelendirme markası, belgelendirme statüsü hakkında yanlış bilgilenebilecek şekilde kullanılmamalıdır. Bu durum firmanın / kişinin belgesinin askıya alınmasını gerektirir.

ICT Certify veya belgelendirme sisteminin kötü şöhretle anılmasına veya kamu güveninin sarsılmasına yönelik olarak belge kullanılamaz,

TÜRKAK Akreditasyon Markası;

- ✓ Taşıtların üzerinde,
- ✓ Binaların veya bayrakların üzerinde,
- ✓ Kart ve kartvizitler üzerinde kullanılamaz.

TÜRKAK Akreditasyon Markası – Birleşik Marka, yukarıda belirtilenlerin dışında kullanıldığı yerlerde ICT Certify markası ile ilişkili şekilde olmalı; ICT Certify markası veya isminden daha baskın veya geri planda olmamalıdır.

TÜRKAK tarafından akredite edilmiş olsa dahi ICT Certify tarafından Yönetim Sistem Belgelendirilmesi yapılmış bir muayene ve deney kuruluşu yada diğer belgelendirilmiş firmalar, düzenlediği deney raporlarında, kalibrasyon ve muayene raporlarında, laboratuvar testlerinde veya sertifikalarında ICT Certify markasını ve akreditasyon markasını kullanamaz.

ICT Certify markasının, logolarının ve belgesinin yanıltıcı ve uygun olmayan bir şekilde kullanılması durumunda, her türlü yasal hak ICT Certify' a aittir. Bu prosedür kuralları dışında logo kullanımı tespit edilirse yasal mevzuatlara göre işlem yapılır.

Belge, ICT Certify markası ve logolar üçüncü tarafa devredilemez.

Belgelendirme markalarını kullanırken aşağıdaki hususlara dikkat etmelidir.

- ✓ ICT Certify markaları belirtilen şekillerde ve renklerde kullanılabilir. Ayrıca oranlar sabit kalmak şartıyla ebatları küçültülüp, büyütülebilir. Ancak şekilleri hiç bir koşulda değiştirilemez
- ✓ Ürün üzerinde kesinlikle kullanılamaz (Burada ürün; doğrudan dokunulabilecek bir ürünü ya da ayrı bir paket, kap vb. içinde bulunan bir ürünü veya test/analiz faaliyetleri için test/analiz raporunu ifade etmektedir).
- ✓ Ürünlerin taşınması amacıyla kullanılan dış ambalajlar (ürün parçalara ayrılmadan veya hasar görmeden ayrılan bölüm) üzerinde, belgenin ürüne, hizmete veya sürece değil ilgili Yönetim Sistemine verildiğini belirtecek ve okunabilecek bir ifade ile birlikte kullanılabilir. Örneğin; müşteri marka veya isminin yanına "Bu ürün, ICT Certify tarafından ISO Yönetim Sistem standardına göre belgelendirilmiş olan tesislerimizde üretilmiştir." şeklinde olabilir.
- ✓ Kuruluşun reklam amaçlı yayınlarında, resmi evraklarında veya iletişim malzemeleri üzerinde kullanılabilir. (İletişim malzemeleri terimi akredite bir ürün belgelendirme faaliyeti altında üretilmiş ürünler veya mallar haricindeki ürünler ve malzemeler üzerine iliştilmiş notları, etiketleri, dokümanları veya yazılı bildirimleri kapsamaktadır. Bu kısıtlama paketleme ve promosyon malzemeleri için de geçerlidir.)

ICT Certify markasının kullanım şartları;

ICT Certify Marka Kullanımı	Ürün (*a) üzerinde	Ürünlerin taşınması için kullanılan büyük kutular vb. üzerinde (*b)	Reklam amaçlı broşür vb. üzerinde
Açıklama olmaksızın	Kullanılamaz	Kullanılamaz	Kullanılabilir (*d)
Açıklama (*c) ile	Kullanılamaz	Kullanılabilir (*d)	Kullanılabilir (*d)

- ✓ *a. Ürün; elle tutulur, somut bir ürün olabilir veya tek bir tanesi paket veya kutu içerisinde olabilir.
- ✓ *b. Son kullanıcıya ulaşmadığı düşünülen mukavva vb. malzemeden yapılmış dış ambalaj olabilir.
- ✓ *c. "(Bu ürün) Kalite Yönetim Sistemi ISO 9001 standardına göre belgelendirilen bir kuruluşta üretilmiştir." şeklinde açık bir ifade olmalıdır.
- ✓ *d. Bu kurallarda belirtilen diğer şartlara uymak koşuluyla kullanılabilir.

(TBDS) Türkak Belge Doğrulama Sistemin belgeye yönelik vermiş olduğu karekod TÜRKAK markasının solunda olacak şekilde 20x20 mm ebatın da düzenlenen sertifika üzerinde konumlandırılır.

Karekod okuyucu programları veya <https://tbds.turkak.org.tr> web sitesinden sorgulaması yapılan karekoddan Belge sorgulaması yapılmaktadır. Tarama sonucunda; belgenin durumu, müşteri ismi, belgelendirme kuruluşunun adı, ilgili standart, TÜRKAK TBS No, belge numarası, yayın tarihi, revizyon tarihi, revizyon numarası ve belge adresleri yer almaktadır.

4.2 Belge Sahibi Kuruluşun Belgesi Kapsamında Olmayan Yönetim Sistemlerinde ICT CERTIFY TEST VE BELGELENDİRME Markalarını Haksız Kullanması

Bu konularla ilgili uygulamalar ilgili Komite tarafından karara bağlanır.

Belge Sahibi Kuruluşlar tarafından uzlaşma talebi Belgelendirme Müdürü Başkanlığı'na ve/veya Avukatlara iletilir. Avukatlar ve/veya Belgelendirme Müdürlüğü'ne intikal etmiş olan haksız marka kullanımıyla ilgili bilgiler, belirlenen kriterlere göre değerlendirilmek üzere, Avukatlar tarafından hazırlanan gündeme alınır ve Komitede değerlendirilerek karara bağlanır. Komitede alınan tüm kararlar, ilgili kuruluşa ve ilgili birimlere konu sahibi birim tarafından yazılı olarak bildirilir ve takibi yapılır.

4.3 ICT CERTIFY TEST VE BELGELENDİRME Marka/Markalarının Sözleşme Akdedilmeksizin Kullanılması

ICT Certify Marka/Markalarını Sözleşme akdetmeksizin kullanan yada Sözleşmesi herhangi bir nedenle sona erdiği halde, ICT Certify Marka/Markalarını ve/veya belgelerini kullananlar aleyhine; Sözleşme akdetmeyerek ICT Certify'ı maddi zarara sokmaları sebebiyle, Belgelendirme Müdürü tarafından tüm ilgili dokümanlar Avukatlara bildirilir.

Avukatlar, yönetim sistemiyle ilgili bir (1) yıllık emsal belge kullanma tavan ücreti tutarının iki (2) katından az olmamak üzere maddi tazminat, kamuoyunu yanıltmak ve haksız rekabete sebep olmak yoluyla ICT Certify'ı kamu ve tüketici nezdinde güven kaybına uğratmaktan dolayı talep edilen maddi tazminatın beş (5) katından az olmamak üzere de, ek (manevi) tazminat talebi ile hukuki işlemler başlatılır.

Belgelendirme Müdürü tarafından ve/veya diğer Birimler tarafından Avukatlara bildirilen veya Avukatlara farklı yollardan intikal eden haksız marka kullanımı ile ilgili hukuki işlem başlatılması durumunda Belgelendirme Müdürü'ne bilgi verilir.

4.4 ICT CERTIFY TEST VE BELGELENDİRME Belgelerinin Tahrif Edilmesi ve Sahte Belge Düzenlenmesi

ICT Certify belgelerinden birini tahrif veya taklit eden gerçek veya tüzel kişilerin tespiti halinde, hukuki işlemleri yapılmak üzere doğrudan Avukatlara iletilir, Avukatlar tarafından yapılan işlemler Belgelendirme Müdürlüğüne bildirilir.

4.5 TÜRKAK MARKASININ KULLANILMASI

ICT CERTIFY'ın tüm promosyonlarında TÜRKAK Logosunun kullanımında TÜRKAK rehberi R.10.06' a göre kullanır. Bu doğrultuda ICT CERTIFY tarafından belgelendirilen kuruluşlar; TÜRKAK logosunu taşıtlarında, binalarında, ürünlerinde ve bayrakları üzerinde tek başına kullanamazlar. Belgelendirilen kuruluşlar, TÜRKAK Akreditasyon Markasının yanına ICT CERIFY logosunu dokümanlarında gösterildiği gibi ekleyerek kullanmalıdır.

Belgelendirilen kuruluşların ICT CERTIFY ve TÜRKAK logolarını Logo kullanım prosedürü dışı kullanımı saptandığında gerekli ICT CERTIFY hukuki işlemleri başlatacaktır.

5. İLGİLİ DOKÜMANLAR

R10.06 TÜRKAK Akreditasyon Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar